

## <電話による診療サービスのお知らせ>

新型コロナウイルスの感染対策の一環として「電話による診療サービス」をおこなっております。

※電話診療については保険診療の自己負担分に加え、別途 500 円の通信費をご負担いただきます。

- ① 患者様はご自宅から受診でき、郵送で処方箋を受け取ることができます。
- ② 当クリニックで処方箋をお受け取りの場合は、お待たせせずにお渡しします。

対象： **初めてご受診の患者様も対応いたします。**

※ **既往歴・内服中のお薬がわかるようにご準備をお願いします。**

※ **診療内容によっては対面診療をお願いする場合がございます。**

※ **通信費をご負担いただきます。**

### 【電話診療の流れ】

1、お手元に保険証・医療証・診察券をご準備のうえ、

- ① **下記受付時間内にお電話ください。** 国領駅前耳鼻科 電話番号 042-440-1187

電話受付時間 下記の通り、**診察終了 30 分前まで**とさせていただきます

(月・火・水・金) 午前 09 時 00 分 ~ 12 時 15 分

午後 15 時 00 分 ~ 18 時 15 分

(木・土) 午前 09 時 00 分 ~ 11 時 30 分

午後 14 時 00 分 ~ 16 時 30 分

※電話が込み合う場合がございますので、予めご了承ください。

- ② **HPよりWEBにてお申し込みください。** 9 時~24 時まで受付けております。

2、電話診療の準備が整い次第、当クリニックの医師より電話をおかけし診療開始致します。

[お電話を差し上げる目安] 下記時間にお電話させていただきます。

- ① **電話にてお申し込みの方は 30 分~1 時間以内**です。

- ② **WEBよりお申し込みの方は 09 時~17 時：翌診療日の午前中**

**17 時~24 時：翌々診療日の午前中**

**※場合によって予定日より早くご連絡をさせていただくこともございます**

### 当クリニックで処方箋をお受け取りの場合

診察終了後 30 分程で処方箋、ご請求明細をご用意します。受診日当日中にご来院いただき、お会計と処方箋をお受け取りください。当日が難しい場合は 7 日以内にご来院ください。

※ご来院時、保険証原本確認と同意書ご記入をお願い致します。(WEB 申込みは同意書記入は不要)

### 処方箋を郵送希望の場合

処方箋を郵送にて対応いたしますので、診療日から 7 日以内にお近くの薬局にて薬をいただきます。診療の代金請求書と同意書を同封しますので、ご記入いただき 1 か月以内に支払いにご来院ください。(WEB 申込みは同意書記入は不要)